

Pubilkasi Penanganan Pengaduan
PERIODE JANUARI SAMPAI DESEMBER 2023
PT SEJAHTERA SAMA KITA

NO	Jenis Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Total Pengaduan	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Pesentase
1	Penagihan	276	100%	0	0%	0	0%	276	100%
2	Informasi Pembayaran	1060	100%	0	0%	0	0%	1060	100%
3	Informasi Pengajuan	171	100%	0	0%	0	0%	171	100%
4	Pembatalan Pinjaman	0	100%	0	0%	0	0%	0	0%
5	Informasi Tenor	0	100%	0	0%	0	0%	0	0%
6	Denda	22	100%	0	0%	0	0%	22	100%
7	Informasi Tagihan	731	100%	0	0%	0	0%	731	100%
8	Permintaan kode OTP	0	0%%	0	0%	0	0%	0	0%
9	Kendala Pencairan	3940	100%	0	0%	0	0%	3940	100%
10	Discount / Pemutihan	7	100%	0	0%	0	0%	7	100%
	Total	6207	100%	0	0%	0	0%	6207	100%