

Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari Sampai Desember 2024
PT SEJAHTERA SAMA KITA

No	Jenis Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Total Pengaduan	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Penagihan	201	100%	0	0%	0	0%	201	100%
2	Informasi Pembayaran	945	100%	0	0%	0	0%	945	100%
3	Informasi Pengajuan	129	100%	0	0%	0	0%	129	100%
4	Pembatalan Pinjaman	0	100%	0	0%	0	0%	0	100%
5	Informasi Tenor	0	100%	0	0%	0	0%	0	100%
6	Denda	19	100%	0	0%	0	0%	19	100%
7	Informasi Tagihan	445	100%	0	0%	0	0%	445	100%
8	Permintaan kode OTP	0	100%	0	0%	0	0%	0	100%
9	Kendala Pencairan	1508	100%	0	0%	0	0%	1508	100%
10	Discount / Pemutihan	724	100%	0	0%	0	0%	724	100%
	Total	3971	100%	0	0%	0	0%	3971	100%